

HOSPITEN humana

Revista Interna del Grupo HOSPITEN

Renovación Certificado Calidad ISO 9002 en FITUR

"Que este proyecto se haya convertido en realidad es gracias al esfuerzo de todo el personal de nuestros hospitales".

FITUR fue el escenario de entrega de la renovación de los Certificados de Calidad ISO 9002 concedidos por AENOR al Grupo HOSPITEN.

Los Certificados acreditan que los Sistemas de Calidad adoptados por todos los Centros de HOSPITEN en Tenerife, Lanzarote y Bávaro cumplen la Norma Española UNE-EN ISO 9002.

La entrega de la renovación de los Certificados de Calidad ISO 9002 tuvo lugar en el Pabellón de Canarias de la Feria Internacional de Turismo FITUR 2002, el día 1 de febrero de 2002 a las 11:30 A.M. Al acto asistieron por parte del Grupo

HOSPITEN: Don Pedro Luis Cobiella (Presidente), Don Juan José Hernández (Director General), Don Rafael Navarro (Director de Operaciones), D. Carlos Salazar (Director Comercial y Marketing), D. José Luis de las Nieves (Director Comercial Gran Canaria); por parte de AENOR, Don Ramón Narz (Director General) y Don Manuel Vicente.

El compromiso con las políticas de Aseguramiento de la Calidad ha incidido en la mejora de los servicios prestados por HOSPITEN a sus clientes y se ha traducido en la concesión, por parte de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) en 1998, del certificado que acredita que los Sistemas de Calidad adoptados por los centros del Grupo HOSPITEN fueron conformes a la Norma



HOSPITEN Bellevue, Tenerife

Española UNE-EN ISO 9002. La renovación de dichos certificados constituye una apuesta por la calidad en los servicios ofrecidos por HOSPITEN a sus clientes.

Resaltar que actualmente se está trabajando en la adaptación de nuestro Sistema de Aseguramiento de la Calidad a la Norma ISO 9001:2000 e igualmente en la elaboración de la documentación para la implantación de la Norma ISO 14000, así como para llevar a cabo la implantación de todo el Sistema de Calidad en los hospitales de reciente incorporación, como es el caso de Hospiten Santo Domingo y Hospital Clínica Roca durante el año 2002.



Entrega del Certificado Calidad ISO 9002 en FITUR



NOTICIAS



SERVICIOS GRUPO HOSPITEN



NUESTROS HOSPITALES



HOSPITAL CLÍNICA ROCA



GENTE HOSPITEN



NOTICIAS DEL CARIBE



AGRADECIMIENTOS



BUZON DE SUGERENCIAS



Curso: Ventilación Mecánica y Valoración de la Función Respiratoria

Hospiten Norte, 24 y 31 de enero

Los pasados 24 de enero de 2001 en Hospiten Tamaragua y el 31 de enero en Hospiten Bellevue los doctores D. Luis Febles y D. Carlos García impartieron un curso sobre "Ventilación Mecánica y Valoración de la Función Respiratoria".

Este curso estaba dirigido al personal de enfermería y su objetivo era mejorar el conocimiento, por un lado, sobre el funcionamiento de los respiradores (Ventilación Mecánica), y por otro acerca del estudio de los parámetros y valores más importantes de las gasometrías, análisis de los resultados y variaciones que se obtienen de los mismos.



Charla: Infecciones Respiratorias

El pasado 14 de mayo de 2002 tuvo lugar en el Hotel Atlántida de Santa Cruz de Tenerife, una charla sobre las "Infecciones Respiratorias", dirigida a nuestros médicos cuya especialidad tenía alguna vinculación con el tema a tratar. Esta ponencia fue impartida por el Dr. José Mensa, consultor del Servicio de Enfermedades Infecciosas del Hospital Clínico de Barcelona.



Taller R.C.P. (Reanimación Cardio-Pulmonar) básica y avanzada

Bellevue, 28 febrero 2002

Dirigido al personal de enfermería, el objetivo del curso era el reciclaje en técnicas de reanimación cardiopulmonar, que capacita al personal para hacer frente a una parada cardiorespiratoria. Fue impartido por la Dra. M. Corrales.



El Servicio de Digestivo presentó tres estudios en Estados Unidos

El Servicio de Digestivo de Hospiten presentó tres trabajos de investigación en el Congreso de la Asociación Americana de Gastroenterología, la **Digestive Disease Week**, que se celebró entre el 19 y 24 de mayo en la ciudad de San Francisco, en California (EE UU).

Se trata del tercer año consecutivo en que se aceptan trabajos de nuestro Servicio de Digestivo en la citada convención médica americana, considerada la reunión sobre enfermedades del aparato digestivo de mayor prestigio del mundo. Destacar que son los **únicos gastroen-**

terólogos de Canarias que llevarán trabajos este año.

Los trabajos llevan por título "Validación de un cuestionario telefónico sobre satisfacción en endoscopia", "¿Es útil una cuestión única sobre satisfacción realizada inmediatamente después de una endoscopia gastrointestinal?" y "Mucosa gástrica heterotópica: utilidad de la pH metría ambulatoria".

En dos de estos estudios se aborda el uso de la sedación en la endoscopia gastrointestinal, en la que Hospiten es pionera en España.

El tercero, tiene relación con la presencia de mucosa gástrica de localización anómala en el esófago, una alteración que aparece hasta en un 8% de las personas.

La intención de los miembros del Servicio de Digestivo con la realización de estos estudios es seguir manteniendo el más alto nivel de calidad posible en la atención de los pacientes.

Los autores de estas investigaciones han sido el Dr. Salvador Baudet, el Dr. Antonio Sánchez del Río y el Dr. Onofre Alarcón.



Inundaciones en Santa Cruz de Tenerife

El domingo 31 de marzo Santa Cruz de Tenerife sufrió una lluvia torrencial que provocó fuertes inundaciones y la trágica noticia de ocho defunciones.

Hospiten Rambla se encontraba en el centro de esta catástrofe y resistió el mal momento gracias a la cooperación y ayuda de su personal, que vivió horas frenéticas y duras luchando contra los efectos del temporal. Incluso el personal que estaba trabajando de turno de tarde durmió en Hospiten Rambla por si hacía falta cubrir el turno de mañana.

Queremos desde estas páginas **agradecer** la labor desinteresada y cooperante de todos estos compañeros que hicieron posible que nuestro hospital siguiera funcionando con toda normalidad.



Inundación.



Inundación.



Inundación.



Inundación.

Carta de agradecimiento de una niña de 7 años ingresada en Hospiten SUR

Lo malo ya casi pasó, me quedan las curas.

Aquí está lo bueno, agradecer a las enfermeras el aguante que habéis tenido conmigo por aguantar mis insultitos y mi mal genio.

Pero eso de aguantar a mis siete añitos tanto DOLOR, que miedo NOOOO.... Es mi fuerza a toda la planta,

Cariño,
Angelina



Carta de una niña de 7 años. Angelina.

HOSPITEN: los primeros en España en implantar una prótesis de aorta de cerdo en un ser humano

La operación se realizó el pasado 29 de mayo en Hospiten Rambla (Santa Cruz de Tenerife), en un paciente de 72 años, que presentaba un aneurisma de aorta ascendente e insuficiencia de la válvula aórtica. En la intervención, realizada por el Servicio de Cirugía Cardíaca de Hospiten Rambla, participaron un total de 12 personas: cirujanos, anestelistas, perfusionistas y personal de quirófano. Fue dirigida por el Dr. Rafael Llorens.

Los resultados de esta operación, que supone un importante avance en el tratamiento de los aneurismas de aorta con afectación de la válvula aórtica, se presentaron en rueda de prensa el pasado 26 de junio de 2002, obteniendo una notable repercusión en los medios de comunicación.



De izquierda a derecha Dr. Ignacio Zerolo, D. Pedro Luis Cobiella, Dr. Rafael Llorens y Dr. Miguel Arriaga.



CERT.- Centro de Endocrinología de la Reproducción de Tenerife

Las técnicas de reproducción asistida son una de las subespecialidades médicas de mayor implantación en el mundo. Hospiten consciente de ello, dispone de uno de los centros pioneros en Canarias, con una sólida experiencia.

Se practican en él todas las Técnicas: Inseminación Artificial, con semen conyugal y de donante con semen de banco. Fertilización "in vitro" (FIV) convencional. Microinyección espermática (ICSI). Biopsia testicular y punción de epididimo. Donación de Ovocitos. Congelación de embriones. Cultivos largo a Blastocisto... Todo un mundo en constante evolución, y que lógicamente se escapa a la práctica diaria de las consultas ginecológicas y urológicas.

Esto no es óbice para el seguimiento de los profesionales a sus pacientes que van a ser sometidos a estas técnicas. El estudio y diagnóstico corresponde a ellos, así como en su caso el control del tratamiento previo y un constante contacto con los profesionales del CERT para la información y seguimiento.

Los profesionales del CERT cuentan con una amplia experiencia profesional, docente e investigadora. El CERT ha presentado comunicaciones a Congresos Internacionales y Nacionales con su propio material, siguiendo actualmente dos líneas de investigación en la maduración de los cigoto y en la congelación de gametos, así como en los cultivos largos para pacientes bajas respondedoras. Sirva de ejemplo el poster presentado al Congreso

de la Sociedad Española de Fertilidad del año 2002.

Los resultados obtenidos en las diferentes técnicas están dentro del rango internacional, y creemos que

en la línea del Grupo Hospiten estamos ofreciendo unas nuevas tecnologías con las máximas garantías, complementando así nuestra cartera de servicios.

RESULTADOS OBTENIDOS EN MESA/TESE EN EL C.E.R.T.

R. Blanes, N. Marques, T. Concepción, J.C. Alberto

INTRODUCCIÓN

Hemos realizado un total de ocho ciclos de ICSI con biopsia testicular tanto de tejido parenquimático (TESE) como de epididimo (MESA).

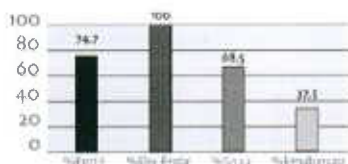
MATERIAL Y MÉTODOS

Hemos realizado un total de ocho ciclos de ICSI con biopsia testicular a siete pacientes. En cinco casos la paciente ha seguido un ciclo de estimulación con protocolo largo, en dos casos se ha seguido un protocolo corto y en uno un protocolo con cetrotide. Respecto a los varones, en dos casos la azoospermia era por vasectomía, y en los restantes azoospermia excretora. Sólo en un ciclo el varón fue tratado durante dos meses con uFSH previo a la punción folicular y biopsia. En todos los casos se suplementó la fase lútea con progesterona micronizada vía vaginal.

RESULTADOS

En los ocho ciclos se obtuvieron un total de 81 ovocitos 10,1/paciente, de los que 69 fueron MII (8,6/paciente). De ellos fertilizaron el 74,7% y se dividieron el 100%. El promedio de embriones de buena calidad obtenidos (G₁+2) fue del 68,5%.

La media de embriones transferidos por paciente fue de 3,6 y la media de estos embriones transferidos de grado 1+2 fue de 2,9. Se congelaron 15 embriones. El total de embarazos obtenidos fue de 3 (37,5%): uno de ellos abortó a las 9 semanas de gestación, otro dio lugar al nacimiento de un varón sano, y el tercero es una gestación en curso de un varón.



CONCLUSIONES

La ICSI con biopsia testicular para varones con azoospermia es una técnica que nos está dando buenos resultados con una tasa de gestación muy satisfactoria. Una de las gestaciones se consiguió en una paciente que se realizó su segundo ciclo con un tratamiento del varón con uFSH en este ciclo, y en el que valoramos una mejoría en varios parámetros tanto espermáticos como embrionarios. Esto nos abre la cuestión sobre la conveniencia del tratamiento con FSH en varones con azoospermia





1 NUESTROS HOSPITALES



La historia de HOSPITEN nace con Hospiten Bellevue, ya que fue el primer hospital del Grupo en abrirse.

En 1969 el doctor Celestino Cobiella y un grupo de prestigiosos médicos de la zona Norte se plantearon la posibilidad de crear en el Puerto de la Cruz (Tenerife) un centro sanitario privado que cubriera las necesidades de la población tinerfeña y de los turistas-que visitaban la Isla; dos años más tarde, se inauguró la que en aquel momento se denominó Clínica Bellevue, para posteriormente pasar a llamarse Hospiten Bellevue.

Hospiten Bellevue junto a Hospiten Tamaragua y Hospiten Sur están clasificados en el grupo 5, nivel III por el Ministerio de Sanidad Español, lo que significa que tienen la clasificación, nivel, servicio y categoría de Hospitales Comarcales.

Hospiten Bellevue es base del 112 en el Norte de Tenerife.

Equipamiento

- 137 camas de hospitalización
- 4 quirófanos
- Unidad de Vigilancia Intensiva (U.V.I.)
- Urgencias, Laboratorio, Scanner y Radiología (24 horas)

Especialidades

- Anestesia y Reanimación
- Aparato Digestivo
- Cardiología
- Cardiología Infantil
- Cirugía General
- Cirugía Ortopédica y Traumatológica
- Cirugía Torácica y Cardiovascular
- Dermatología
- Fisioterapia y Rehabilitación
- Hematología
- Medicina Interna
- Medicina General
- Neumología
- Neurocirugía
- Neurofisiología
- Neurología
- Otorrinolaringología

- Pediatría
- Psicología
- Psiquiatría
- Reumatología
- Traumatología
- Urología

Reforma y ampliación

Supondrá la incorporación de 78 nuevas camas de hospitalización, nueva zona de rehabilitación, nueva UVI, nuevos quirófanos y nueva área de consultas externas de endoscopia, de neurofisiología y pruebas cardiológicas.



HOSPITEN Bellevue.

Organigrama

- Director Gerente Hospiten Norte:
D. José Manuel Pérez (D. Cayetano)



- Director Médico Hospiten Norte:
Dr. Francisco Acosta Pestano



- Jefe Servicio Cardiología y Cuidados Especiales Hospiten Norte:
Dr. Luis Febles Bethencourt



- Directora Enfermería Hospiten Bellevue:
Dña. María López-Salazar Casado



- Directora Enfermería Hospiten Tamaragua:
Dña. María José Perdigón Viñuela



- Directora Relaciones Públicas Hospiten Norte:
Dña. Bárbara Thieme





HOSPITAL CLÍNICA ROCA

Apertura de nuevas instalaciones

El Hospital Clínica Roca ha dado un paso más en su afán de ser el hospital de referencia del sur de Gran Canaria, abriendo al público un nuevo edificio de Consultas Externas. Este edificio viene a cubrir una demanda importante de especialidades y de servicios médico-sanitarios de alto nivel en el sur de la isla. Con un amplio horario de lunes a sábado desde las 8.30 hasta las 20.30, cuenta con más de 20 especialidades diferentes, entre las que se encuentran Cardiología, Cirugía General, Cirugía Torácica, Cirugía Vasculuar, Dermatología, Ginecología, Gastroenterología, Medicina Intensiva, Medicina interna, Nefrología, Neumología, Neurocirugía, Otorrinolaringología, Pediatría, Traumatología, Urología, y los servicios generales de Análisis clínicos, Anestesia, Anatomía Patológica, y Radiología. Este servicio es un importante complemento médico sanitario para el Hospital Clínica Roca.

Además, está previsto potenciar todos los Servicios existentes mediante la adquisición de tecnología en Urología (urodinamia), Neumología (broncoscopia), Cirugía digestiva, ginecológica, torácica y traumatológica mediante técnica laparoscópica, creación de un servicio de electrofisiología y doppler vascular cerebral, grandes vasos y periféricos, así como una sección de angiografía.

Actualmente cuenta con un total de 84 camas, 74 de hospitalización y 10 de U.V.I.

HOSPITAL
CLÍNICA ROCA
GRUPO HOSPITEN



Hospital Clínica Roca, Gran Canaria.



Diálisis del Hospital Clínica Roca, Gran Canaria.

Hospital Clínica Roca, único de carácter privado en el sur de Gran Canaria, ofrece a todos los residentes de la zona la comodidad de poder contar con unos servicios asistenciales de la máxima calidad cerca de su hogar, recibiendo el trato humano y cordial que se merecen.



Nuevo edificio Consultas Externas.



GENTE HOSPITEN

Nuevos Nombres



D^a. Bárbara Thieme
Directora Relaciones Públicas
HOSPITEN NORTE



Dr. Miguel Arriaga Estévez
Subdirector Médico
HOSPITEN RAMBLA



D^a. Anne Klostermann
Quirofanista Jefe
HOSPITEN NORTE



D^a. Lies Stolk
Coordinadora de Compras y Facturación
Departamento de Quirófano
HOSPITEN NORTE



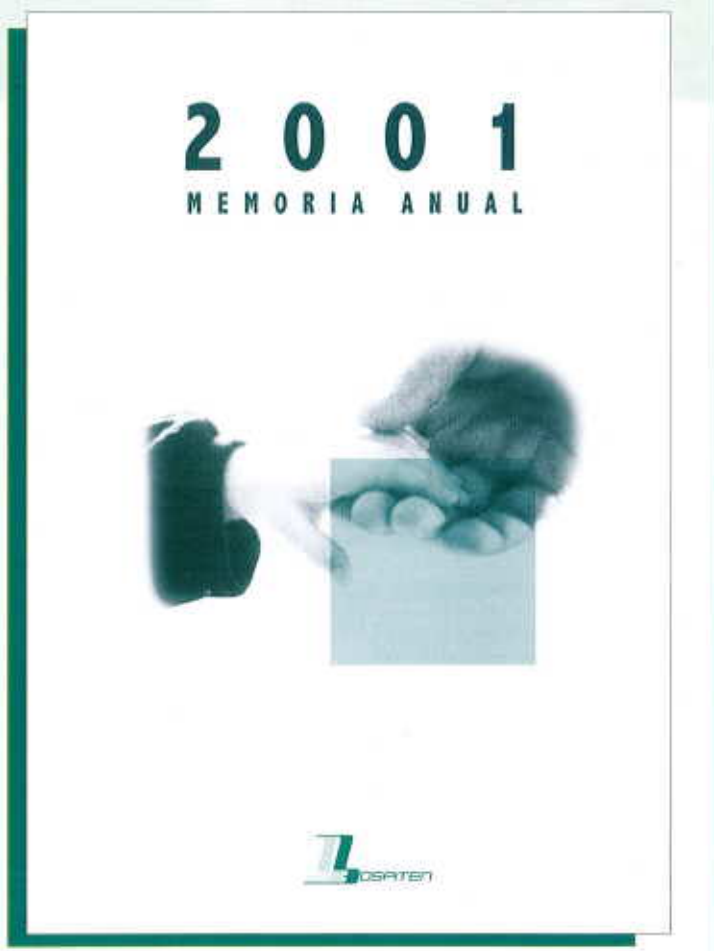
D^a. Eva María López López
Jefa de Contabilidad
HOSPITEN

Memoria HOSPITEN 2001

La MEMORIA del Grupo HOSPITEN correspondiente al ejercicio 2001 ya está disponible y podrá ser descargada desde nuestra página web:

www.hospiten.com

En ella se recogerá toda la información acerca de lo acontecido en la compañía durante el año pasado.





¿Cuánto tiempo lleva trabajando para HOSPITEN?

2 años.

¿Cuáles son sus impresiones del Grupo HOSPITEN?

Yo considero que el grupo Hospiten está conformado por un grupo de personas muy optimistas y con grandes deseos de superación, lo que nos ha llevado a conseguir grandes logros como el haber pasado del ámbito insular al internacional en corto tiempo.

¿Les gustaría tener una experiencia internacional y trasladarse a otros hospitales del Grupo?

Si, me gustaría.

¿Con quién desarrolla su trabajo principalmente?

Mi trabajo lo desarrollo con turistas y residentes, aunque turistas en mayor cantidad.

¿Cuáles son las principales patologías de los pacientes?

Gastroenteritis aguda y Traumas.

¿Cuáles son las ventajas de trabajar para HOSPITEN?

Estar con un grupo que te hace sentir como parte de su familia, desde su presidente D. Pedro Luis Cobiella hasta cualquiera de sus ejecutivos: D. Francisco Cobiella, D. Rafael Navarro... Ellos te dan su apoyo y su confianza, pudiendo comunicar cualquier inquietud o necesidad, siendo atendido y escuchado sin importar tu posición en la compañía. No puedo pasar por alto personas como el Doctor Molina y el Sr. José Manuel Felipe, que son personas muy comprensibles y humanas.

De:
Jacquelin Ruiz.
Relaciones Públicas Interna
HOSPITEN BAVARO.

¿En qué consiste su trabajo?

En ayudar a las personas que acuden a nuestro centro cualquiera que sea la razón, demostrándole que hay alguien lejos de su país que quiere y le ofrece su ayuda en sus situaciones difíciles, tales como: comunicarnos con su compañía aseguradora, tratando de que sean éstos quienes se hagan cargo de sus facturas, contactando con sus guías turísticos en el país, visitándoles en sus habitaciones para conocer sus inquietudes, necesidades y problemas que le aquejan para darle soluciones, etc.

Visita del Banco Mundial a Hospiten Bávaro

El pasado 4 de abril de 2002 una delegación del Banco Mundial, encabezada por su Director Gerente el Sr. Shengman Zhang visitó Hospiten Bávaro, en Punta Cana.

El motivo de dicha visita era comprobar personalmente la positiva evolución de este centro, en cuya construcción el Banco Mundial desempeñó un papel fundamental al financiar buena parte del proyecto.

Desde su apertura, en septiembre de 2000, Hospiten Bávaro se ha convertido en un hospital de gran notoriedad médica, ofreciendo servicios médico-hospitalarios de calidad tanto a los visitantes como a los residentes de una de las zonas turísticas más importantes del país.



AGRADECIMIENTOS

- María López-Salazar Casado (*Curso enfermería*)
- Arantza Knörr (*Curso de enfermería*)
- Carmen Ons (*Carta de agradecimiento*)
- Dr. Onofre Alarcón (*Servicio Digestivo*)
- Dr. José Carlos Alberto (*CERT*)
- Benjamín Palmero (*Hospital Clínica Roca*)
- Jose Manuel Felipe (*Noticias del Caribe*)
- Jacquelin Ruiz (*Entrevista*)



SUGERENCIAS

Las páginas de esta revista están abiertas a toda colaboración, por lo que os animamos a que nos enviéis artículos, comentarios, fotografías, etc.

EDITA

Dpto. de Marketing Grupo HOSPITEN
Tel: 922 62 94 55
Fax: 922 61 43 55
E-mail: hospiten@hospiten.es

